

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Arbeitnehmerüberlassung

Die Firma ARWA Personaldienstleistungen GmbH (nachfolgend ARWA) überlässt dem Auftraggeber auf der Grundlage des Arbeitnehmerüberlassungsgesetzes vom 7. August 1972 in seiner jeweils geltenden Fassung (AÜG) Arbeitnehmer zur vorübergehenden Arbeitsleistung. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Grundlage aller Vereinbarungen zwischen ARWA und seinen Auftraggebern.

ARWA ist Arbeitgeber der Arbeitnehmer; diese stehen in keiner vertraglichen Beziehung zum Auftraggeber. ARWA entrichtet die Arbeitgeberanteile für Rentenversicherung, Arbeitslosenversicherung, Krankenversicherung und Pflegeversicherung. Alle wesentlichen Merkmale der Tätigkeit sowie etwaige neue Dispositionen sind ausschließlich mit ARWA zu vereinbaren, wobei ARWA auf die besonderen Verhältnisse des Betriebes und die Wünsche des Auftraggebers so weit wie möglich Rücksicht nimmt.

## 2. Equal Pay, Überlassungshöchstdauer, Drehtürklausel, Pflichten des Auftraggebers

Der Auftraggeber verpflichtet sich, aufgrund der Regelung des § 9 Abs. 2 AÜG (Drehtürklausel), vor jeder Beschäftigung eines neu zu überlassenden Arbeitnehmers zu prüfen, ob dieser Arbeitnehmer in den letzten sechs Monaten vor der Überlassung aus einem Arbeitsverhältnis mit dem Auftraggeber selbst oder einem mit dem Auftraggeber konzernmäßig im Sinne des § 18 Aktiengesetz verbundenen Unternehmen beschäftigt war. Trifft dies zu, hat der Auftraggeber die Vorbeschäftigung unverzüglich ARWA mitzuteilen und den Arbeitnehmer zurückzuweisen.

Der Auftraggeber hat ARWA auch mitzuteilen, wenn der eingesetzte Arbeitnehmer zuvor bereits über ein anderes Zeitarbeitsunternehmen beim Auftraggeber eingesetzt gewesen ist.

Nach 9 Monaten Überlassung besteht ein Anspruch des Arbeitnehmers auf Equal Pay, wenn kein Branchenzuschlagstarifvertrag (TV BZ) zur Anwendung kommt. Der Auftraggeber hat ARWA auf Nachfrage rechtzeitig vorher, schriftlich und unter eindeutiger Bezugnahme auf den jeweiligen Arbeitnehmerüberlassungsvertrag zu informieren, wie sich die Vergütung vergleichbarer Stammarbeitnehmer bei ihm zusammensetzt. Sachleistungen, die im Unternehmen des Auftraggebers gewährt werden, stellt dieser den zu überlassenden Arbeitnehmern in gleicher Weise spätestens ab der Geltung von Equal Pay zur Verfügung. Einmalzahlungen wie Weihnachtsgeld, zusätzliches Urlaubsgeld bzw. monatlich wiederkehrende Zahlungen wie Familienzuschlag, Kinderzuschlag, etc. werden dem Auftraggeber dann mit dem entsprechenden Kalkulationsfaktor in Rechnung gestellt, wenn der Auftraggeber seinen Arbeitnehmern diese Zahlung gewährt.

Vorbehaltlich der im Betrieb des Auftraggebers geltenden Tarifverträge bzw. auf dieser Basis erlassener Betriebsvereinbarungen, die eine abweichende Überlassungshöchstdauer vorsehen können, ist die gesetzlich zulässige Überlassungshöchstdauer ab dem 1. April 2017 auf 18 Monate begrenzt. Der Auftraggeber hat ARWA von sich aus über bestehende Abweichungen in seinem Betrieb zu informieren und Nachweise vorzulegen.

## 3. Abrechnung / Fälligkeit

Der Auftraggeber hat die Aufzeichnungen über den geleisteten Zeitaufwand der Arbeitnehmer (Stundennachweise) zu überprüfen, unabhängig davon, wie diese erbracht werden.

Die Stundennachweise der Arbeitnehmer sind durch den Auftraggeber mit Stempel und Unterschrift zu versehen.

Sofern der Auftraggeber elektronische Stundennachweise verwendet oder verwenden möchte, genügt die elektronische Bereitstellung / Übermittlung dieser elektronischen Stundennachweise.

Mit Übergabe oder elektronischer Bereitstellung / Übermittlung der Stundennachweise an ARWA gelten diese durch den Auftraggeber als bestätigt.

Sollte der Auftraggeber die Stundennachweise nicht bestätigen oder übermitteln, ist ARWA berechtigt, eine tägliche Arbeitszeit entsprechend den Angaben des Arbeitnehmers zu berechnen. Der Auftraggeber kann gegebenenfalls eine geringere Beschäftigungsdauer nachweisen. Die Regelungen zur Beschäftigungsdauer bleiben hiervon unberührt.

Die Vergütung von ARWA wird mit Zugang der Rechnung zur Zahlung fällig. Der Auftraggeber gerät in Verzug, wenn der Rechnungsbetrag nicht innerhalb von 10 Kalendertagen ab Zugang der Rechnung auf dem Geschäftskonto von ARWA einght. Einer vorherigen Mahnung bedarf es nicht. Im Verzugsfalle schuldet der Auftraggeber Verzugszinsen in Höhe von neun Prozentpunkten über dem Basiszinssatz (§ 288 Abs. 2 BGB).

Befindet sich der Auftraggeber vollständig oder teilweise mit der Vergütungszahlung in Verzug, so wird die Vergütung für sämtliche noch nicht fakturierten Stunden, deren Ableistung der Auftraggeber bereits auf dem Tätigkeitsnachweis bestätigt hat, sofort fällig. ARWA steht bei Nichtleistung durch den Auftraggeber ein Leistungsverweigerungsrecht zu.

Eine Aufrechnung mit etwaigen Gegenforderungen oder die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts sind ausgeschlossen, sofern die Ansprüche nicht schriftlich anerkannt oder rechtskräftig festgestellt wurden. Die überlassenen Arbeitnehmer von ARWA sind nicht zum Inkasso berechtigt.

Unabhängig sonstiger Zahlungsvereinbarungen sind Korrekturrechnungen, gleich aus welchem Grund, zur sofortigen Zahlung fällig.

## 4. Haftung / Gewährleistung

Bei der Auswahl des Arbeitnehmers haftet ARWA nicht für leichte Fahrlässigkeit mit Ausnahme der Fälle, in denen diese zu einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit führt. In letzteren Fällen haftet ARWA nur für den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden, dies betrifft sowohl Umfang als auch Höhe des Schadens.

Bei mittlerer und grober Fahrlässigkeit ist die Haftung von ARWA wegen der Auswahl des Arbeitnehmers auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden begrenzt, dies betrifft sowohl Umfang als auch Höhe des Schadens. Dies gilt mit Ausnahme der Fälle, in denen die Auswahl des Arbeitnehmers zu einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit führt.

Im Übrigen wird die Haftung seitens ARWA für das Handeln des jeweils eingesetzten Arbeitnehmers umfänglich ausgeschlossen.

Der Auftraggeber stellt ARWA von allen etwaigen Ansprüchen frei, die Dritte im Zusammenhang mit der Ausführung und Verrichtung der durch den Auftraggeber übertragenen Tätigkeiten erheben sollten. Ausgenommen davon sind Ansprüche aufgrund vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens von ARWA.

Der Auftraggeber stellt ARWA von allen Forderungen frei, die wegen folgender Pflichtverletzungen entstehen:

- einer fehlerhaften Zuordnung der Branchenzugehörigkeit
- ein Einsatz in einem anderen Betrieb
- eine unterlassene Prüfung und Beschäftigung eines Arbeitnehmers gemäß Ziffer 2 dieser AGB
- bei Anwendbarkeit eines TV BZ die Nennung eines falschen Vergleichsentgelts oder die Unterlassung der Mitteilung von Änderungen des Vergleichsentgelts
- bei Anwendbarkeit eines TV BZ eine fehlende oder fehlerhafte Mitteilung über abweichende betriebliche Vereinbarungen
- bei allen unterbliebenen, weiteren Prüf- und Mitteilungspflichten des Auftraggebers gem. Ziffer 2 dieser AGB

## 5. Direktionsrecht / Beanstandung / Ersatz

Der Auftraggeber ist berechtigt, den Arbeitnehmer hinsichtlich der konkreten Ausgestaltung der Tätigkeit Weisungen zu erteilen und die Arbeitsausführung zu überwachen. Die Arbeiten sind vor Arbeitsbeginn durch den Auftraggeber zu erläutern. Die Arbeitnehmer von ARWA sind ausschließlich mit den im Arbeitnehmerüberlassungsvertrag bzw. der nachfolgenden Konkretisierung bezeichneten Tätigkeiten und ausschließlich im Überlassungsbetrieb zu betrauen. Eine Änderung bedarf der vorhergehenden Zustimmung von ARWA.

Die Einweisung, Überwachung auf vertragsgemäße Ausführung und Anleitung der überlassenen Arbeitnehmer obliegt gemäß AÜG dem Auftraggeber.

Beide Parteien können Arbeitnehmer von ARWA mit einer Frist von 5 Arbeitstagen abmelden. Die Wirksamkeit eines geschlossenen Arbeitnehmerüberlassungsvertrages bleibt hiervon unberührt.

Der Auftraggeber ist verpflichtet, sich seinerseits von der Eignung des ihm überlassenen Arbeitnehmers für die vorgesehenen Tätigkeiten zu überzeugen und eventuelle Beanstandungen unverzüglich ARWA mitzuteilen.

Nimmt ein Arbeitnehmer seine Tätigkeit beim Auftraggeber nicht auf oder setzt er diese zu einem späteren Zeitpunkt nicht fort oder stellt der Auftraggeber fest, dass ein Arbeitnehmer das vereinbarte Anforderungsprofil nicht erfüllt und meldet er dies innerhalb der ersten vier Arbeitszeitsunden des ersten Einsatztages an ARWA, kann ARWA den Arbeitnehmer gegen einen geeigneten Arbeitnehmer austauschen. Diese maximal 4 Arbeitsstunden werden dem Auftraggeber durch ARWA nicht berechnet. Kann oder möchte ARWA dem Austausch nicht nachkommen, kann ARWA dieses Einzelüberlassungsverhältnis mit sofortiger Wirkung beenden. In diesem Fall wird ARWA von der konkreten Überlassungsverpflichtung frei. Die Wirksamkeit des geschlossenen Arbeitnehmerüberlassungsvertrages bleibt hiervon unberührt.

## 6. Personaleinsatz / Streik

Der Auftraggeber stellt Folgendes sicher: Wird der Betrieb des Auftraggebers bestreikt, darf dieser entgegen der Regelung in § 11 Abs. 5 AÜG keine Zeitarbeiter in dem Betrieb tätig werden lassen. Dies gilt auch für die von Mitgliedsgewerkschaften der DGB-Tarifgemeinschaft initiierten Streiks und auch für bereits vor Beginn der Arbeitskämpfmaßnahme eingesetzte Arbeitnehmer. Demnach wird der Zeitarbeiter nicht im Umfang des Streikaufrufs nicht in Betrieben oder Betriebsteilen eingesetzt, die ordnungsgemäß bestreikt werden. ARWA ist insoweit nicht verpflichtet, Arbeitnehmer zu überlassen. Der Auftraggeber informiert ARWA unverzüglich über einen laufenden oder geplanten Streik.

## 7. Mehrarbeit / Zuschläge

Für eine eventuell notwendige behördliche Zulassung von Mehr- und Sonntagsarbeit wird der Auftraggeber Sorge tragen. Darüber hinaus gibt er ARWA die außergewöhnlichen Gründe für die Mehrarbeit bekannt.

## 8. Arbeitsschutzvereinbarung / Arbeitssicherheit

ARWA ist Mitglied der Verwaltungs-Berufsgenossenschaft. Sicherheitstechnisch wird ARWA von der ias Aktiengesellschaft und arbeitsmedizinisch von der Fa. Werkarztzentrum Deutschland GmbH betreut.

Gemäß § 11 Abs. 6 AÜG unterliegt die Tätigkeit der Arbeitnehmer den für den Betrieb des Auftraggebers geltenden öffentlich-rechtlichen Vorschriften des Arbeitsschutzrechtes; die sich hieraus ergebenden Pflichten für den Arbeitgeber obliegen dem Auftraggeber unbeschadet der Pflichten von ARWA. Der Auftraggeber hat sicherzustellen, dass Arbeitnehmer von ARWA nur mit Tätigkeiten beauftragt sowie an Arbeitsplätzen beschäftigt werden, die einer Gefährdungs- und Belastungsbeurteilung gem. §§ 5 und 6 ArbSchG unterzogen wurden. Der Auftraggeber hat dafür Sorge zu tragen und sich fortlaufend davon zu überzeugen, dass alle am Arbeitsplatz geltenden Unfallverhütungs- und Arbeitsschutzvorschriften eingehalten werden. Ferner ist ARWA sowie deren Bevollmächtigten zur Einhaltung seiner Arbeitgeberpflichten während der Arbeitszeit der überlassenen Arbeitnehmer Zutritt zur Betriebsstätte zu gewähren.

Zwischen den Vertragsparteien werden insbesondere folgende Arbeitsschutzvereinbarungen getroffen:

### a) Persönliche Schutzausrüstung (PSA):

Die Arbeitnehmer sind mit Sicherheitschuhen und Arbeitskleidung ausgestattet. Weiterführende notwendige oder zweckmäßige PSA ist vom Auftraggeber zu stellen. Sollte dies nicht möglich sein, ist ARWA vor Arbeitsaufnahme zu informieren, damit diese die Arbeitnehmer entsprechend ausrüsten kann.

### b) Erste Hilfe:

Einrichtungen und Maßnahmen der Ersten Hilfe werden vom Auftraggeber gestellt.

### c) Arbeitsmedizinische Vorsorge:

Der Auftraggeber verpflichtet sich, ARWA darüber zu informieren, ob der Arbeitsplatz gesundheitlich bedenklich ist und deshalb Vorsorgeuntersuchungen notwendig sind. Für die Durchführung der Vorsorgeuntersuchungen sorgt dann ARWA. Nach Absprache kann auch der Auftraggeber notwendige Vorsorgeuntersuchungen durchführen. In diesen Fällen hat er Kopien der ärztlichen Bescheinigungen über die veranlasste Arbeitsmedizinische Vorsorgeuntersuchung ARWA auszuhändigen.

### d) Sicherheitstechnische Einweisung am Tätigkeitsort:

Die Arbeitnehmer sind vor Arbeitsaufnahme durch den Auftraggeber in die spezifischen Gefahren des Tätigkeitsortes sowie umfassend in die Maßnahmen zu deren Abwendung einzuweisen. Die Einweisung ist durch den Auftraggeber zu dokumentieren.

### e) Unfallmeldung:

Arbeitsunfälle sind ARWA sofort zu melden und gemeinsam zu untersuchen. Der Auftraggeber garantiert dem Sicherheitsbeauftragten und der Sicherheitskraft von ARWA oder deren Beauftragten freien Zutritt zu allen Einsatzorten.

Eine Kopie der Unfallmeldung ist unverzüglich vom Auftraggeber der zuständigen Berufsgenossenschaft zu übersenden. Die eigentliche Unfallanzeige gem. § 193 Abs. 1 SGB VII wird von ARWA vorgenommen.

## 9. Vermittlungsprovision

Bei Übernahme eines Arbeitnehmers in ein Arbeitsverhältnis aus der Überlassung durch den Auftraggeber oder einem mit ihm rechtlich oder wirtschaftlich verbundenen Unternehmen steht ARWA ein Vermittlungshonorar zu.

Die Höhe der Vermittlungsgebühr ist wie folgt gestaffelt:

- Übernahme innerhalb der ersten drei Monate 2 Bruttomonatslöhne,
- Übernahme nach drei Monaten 1,5 Bruttomonatslöhne,
- Übernahme nach sechs Monaten 1 Bruttomonatslohn,
- Übernahme nach neun Monaten halber Bruttomonatslohn,
- Übernahme nach zwölf Monaten kein Vermittlungshonorar.

Mit dem Bruttomonatslohn ist derjenige gemeint, den der Arbeitnehmer nach der Übernahme durch den Auftraggeber im neuen Arbeitsverhältnis erzielt.

Das Vermittlungshonorar steht ARWA auch dann zu, wenn es nach der Kontaktherstellung durch ARWA zwischen dem Auftraggeber oder einem mit ihm rechtlich oder wirtschaftlich verbundenen Unternehmen und dem Arbeitnehmer ohne eine vorherige tatsächliche Überlassung zu einem Arbeitsverhältnis kommt.

Eine Vermittlungsgebühr ist dann nicht zu zahlen, wenn ARWA seinerseits das Arbeitsverhältnis mit dem Arbeitnehmer durch Kündigung beendet hat, es sei denn, der Arbeitnehmer hat durch Gründe in seinem Verhalten Anlass zur Kündigung gegeben.

Das Vermittlungshonorar steht ARWA auch dann zu, wenn es innerhalb von sechs Monaten nach der letzten Überlassung zu einem Arbeitsverhältnis zwischen dem Auftraggeber oder einem mit ihm rechtlich oder wirtschaftlich verbundenen Unternehmen und dem Arbeitnehmer kommt, wobei es vorbehalten bleibt, nachzuweisen, dass das Arbeitsverhältnis nicht aufgrund der Überlassung geschlossen wurde.

Der Auftraggeber ist verpflichtet, ARWA mitzuteilen, ob und wann ein Arbeitsvertrag mit dem Arbeitnehmer abgeschlossen und in welcher Höhe die monatliche und jährliche Vergütung vereinbart wurde.

Das Honorar wird 14 Tage nach Begründung des Arbeitsverhältnisses, d.h. nach Unterzeichnung des Vertrages, zuzüglich der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer fällig.

## 10. Datenschutz / Weitergabe von Daten an Dritte

Der Auftraggeber erhält im Rahmen der Durchführung des Vertragsverhältnisses Zugang zu personenbezogenen Daten. Insbesondere sind dies Angaben über vorgeschlagene oder überlassene Arbeitnehmer von ARWA, die organisatorisch mit der Durchführung des Vertragsverhältnisses betraut sind. Der Auftraggeber verpflichtet sich, alle personenbezogenen Daten, die ihm von ARWA übermittelt werden, oder die er anderweitig über Arbeitnehmer aus der Sphäre von ARWA erhebt ausschließlich für die Zwecke der Durchführung des mit ARWA bestehenden Vertragsverhältnisses zu verarbeiten und alle datenschutzrechtlichen Vorschriften zu beachten. Angemessenen Weisungen von ARWA zum Umgang mit solchen personenbezogenen Daten, die der Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften dienen, hat der Auftraggeber Folge zu leisten. Insbesondere sind personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, wenn der Zweck der Rechtsgrundlage ihrer Verarbeitung eine weitere Speicherung nicht mehr erfordert und keine anderweitigen gesetzlichen Verpflichtungen zur weiteren Speicherung bestehen. Möchte der Auftraggeber die Daten zulässig für einen anderen Zweck verarbeiten, informiert der Auftraggeber nicht nur den Betroffenen, sondern auch ARWA. Die Angaben über vorgeschlagene und vom Auftraggeber nicht ausgewählte Arbeitnehmer sind daher unverzüglich nach Ablehnung zu löschen. Weiter verpflichtet sich der Auftraggeber, alle technischen und organisatorischen Maßnahmen zu treffen, um die Prinzipien des Datenschutzes, insbesondere die Sicherheit der Daten, zu gewährleisten. Erhält der Auftraggeber Kenntnis davon, dass personenbezogene Daten über Arbeitnehmer aus der Sphäre von ARWA unbefugten Dritten zugänglich waren, informiert der Auftraggeber ARWA hiervon unverzüglich und spricht die daraufhin zu treffenden Maßnahmen mit ARWA ab. Von den Regelungen zum Datenschutz unberührt bleiben weitergehende Verpflichtungen aus etwaigen Vereinbarungen der Vertragspartner zur Geheimhaltung.

## 11. Kündigung

Der Arbeitnehmerüberlassungsvertrag kann zusätzlich zu den im Vertrag vorgesehenen Beendigungsmöglichkeiten gemäß § 314 BGB (aus wichtigem Grund) gekündigt werden. Gründe für eine fristlose, außerordentliche Kündigung können insbesondere sein:

- die Überschreitung des vereinbarten Zahlungsziels trotz Mahnung um mehr als einen Monat
- eine wiederholte Verletzung der Prüf- und Mitteilungspflichten gemäß Ziffer 2 dieses Vertrages
- bei Anwendbarkeit eines TV BZ eine fehlerhafte Zuordnung der Branchenzugehörigkeit durch den Auftraggeber
- bei Anwendbarkeit eines TV BZ die Nennung eines falschen Vergleichsentgelts oder die Unterlassung einer Mitteilung über die Änderung des Vergleichsentgelts

## 12. Schlussbestimmungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers sind ausgeschlossen.

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für beide Teile ist Mainz.

Änderungen und/oder Ergänzungen dieses Vertrages, einschließlich dieser Schriftformklausel bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Vertragsbestimmungen nicht berührt.